

[保護者様向け] 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日：令和2年 3月 16日

利用児童数 58名 回収数 38名 66%

事業所名：音の森あさひかわ永山

2020.2 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	8%	0%	13%	0%	・中に入った事がないのでわかりません。	10条とほぼ同スペースでの活動をしており、年数回、療育見学会も実施しておりますので、お気軽お越しください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか (基準は児童10人に対し職員3名)	84%	3%	0%	13%	0%	・人員配置が不明です。	常時6名の職員が配置されております
	③	事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか。	81%	3%	0%	16%	0%		
適切な 支援の 提供	④	お子さまの課題と保護者さまのニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑤	療育プログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	89%	8%	0%	3%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会を希望されますか	29%	29%	37%	5%	0%	・いろいろなお子さんとの交流を希望します。	どのような機会を設定していくか検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	0%		
	⑧	お子さまの状況や課題について共通理解ができていますか	97%	3%	0%	0%	0%		
	⑨	保護者さまに対して面談や、育児に関する助言要請があった場合、適切に対応しているか	97%	0%	0%	3%	0%		
	⑩	茶話会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	78%	11%	0%	11%	0%		
	⑪	お子さまや保護者様からの相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	94%	3%	0%	3%	0%		
	⑫	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達は適切になされていますか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報(オトモリ通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定などは十分に発信されているか	97%	3%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	97%	0%	0%	3%	0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しておりますが、保護者さまに周知・説明されているか	79%	13%	0%	8%	0%		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	92%	3%	0%	5%	0%		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	0%	・楽しみすぎて待ちきれません	安全かつ安心して行ける事業所作りを今後も継続していきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	0%	・いつも丁寧に対応して下さりありがとうございます。・要望も受け入れて下さり感謝しています。	たくさんの方の療育体験を提供できるよう職員一同頑張ります！！

(注釈)

※「構造化された環境」とは、この部屋で何をするのか示せるように、タイルカーペットの色をわけたり棚の配置場所などお子さまの本人にわかりやすくすることです。