

〔保護者様向け〕放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日：令和3年 3月22日

利用児童数 60名 回収数 44名 73%

事業所名：音の森あさひかわ永山

2021. 2 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	7%	0%	13%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか (基準は児童10人に対し職員3名)	88%	5%	0%	7%	0%		・事業所定員は10人/日です。常時6名の職員を配置致しております。
	③	事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか。	86%	5%	0%	9%	0%		
適切な 支援の 提供	④	お子さまの課題と保護者さまのニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	98%	2%	0%	0%	0%		
	⑤	療育プログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	93%	5%	0%	2%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会を希望されますか	25%	23%	41%	11%	0%	・コロナ禍でなければ交流をしてもいいが...	ニーズが高まれば検討していく課題となると思います
保護者 への 説明等	⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑧	お子さまの状況や課題について共通理解ができていますか	95%	5%	0%	0%	0%		
	⑨	保護者さまに対して面談や、育児に関する助言要請があった場合、適切に対応しているか	96%	2%	0%	2%	0%		
	⑩	茶話会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	50%	27%	2%	19%	2%	・コロナ禍なので開催されないのはやむを得ないと思います	・今年度はコロナの影響で開催を見送りました。
	⑪	お子さまや保護者様からの相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	93%	5%	0%	2%	0%		
	⑫	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達は適切になされていますか	98%	2%	0%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報(オトモリ通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定などは十分に発信されているか	98%	0%	2%	0%	0%		
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	98%	0%	2%	0%	0%	・紛失があったので改善策と再発防止を徹底してほしい	・事故報告書を作成し、個人情報の取扱いに十分に気を付けるよう改めて周知徹底させて頂きました。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しておりますが、保護者さまに周知・説明されているか	88%	7%	0%	5%	0%		各種マニュアルについては事業所内での掲示、定期的に職員による内部研修を実施いたしております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	93%	0%	0%	7%	0%		通信にも掲載させて頂いておりますが、毎年6月と9月に火災及び災害避難訓練を実施致しております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	2%	0%	2%	0%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	0%		

(注釈)

※「構造化された環境」とは、この部屋で何をするのか示せるように、タイルカーペットの色をわけたり棚の配置場所などお子さまの本人にわかりやすくすることです。