

## 〔保護者様向け〕放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日：平成 31年 3月 18 日

利用児童数 56名 回収数 43 名 77%

事業所名：音の森あさひかわ永山

H31. 2 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	12%	0%	11%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか (基準は児童10人に対し職員3名)	84%	5%	0%	11%	0%		音の森では常時6名の職員が配置されています
	③	事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか。	84%	2%	0%	14%	0%		
適切な 支援の 提供	④	お子さまの課題と保護者さまのニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	93%	5%	0%	2%	0%		
	⑤	療育プログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	79%	12%	2%	7%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会を希望されますか	23%	37%	28%	12%	0%		
保護者 への 説明等	⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	9%	3%	0%	0%		
	⑧	お子さまの状況や課題について共通理解ができていますか	91%	7%	0%	2%	0%		
	⑨	保護者さまに対して面談や、育児に関する助言要請があった場合、適切に対応しているか	94%	2%	2%	2%	0%		
	⑩	茶話会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	70%	9%	0%	21%	0%	茶話会の開催回数が少ない	現在、年1回の茶話会を実施しておりますが、今後、アンケートを集計して回数増を検討させていただきます。
	⑪	お子さまや保護者様からの相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	98%	0%	0%	2%	0%		
	⑫	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達は適切になされていますか	93%	7%	0%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報(オトモリ通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定などは十分に発信されているか	98%	2%	0%	0%	0%	活動の様子を見る機会を増やしてほしいです。	昨年度も通信にてお知らせさせて頂きましたが、夏休み・冬休み期間に療育見学会を実施させて頂いておりますので、お申し出お待ちしております。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	91%	0%	2%	7%	0%		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しておりますが、保護者さまに周知・説明されているか	79%	9%	0%	12%	0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	86%	5%	0%	9%	0%		オトモリ通信にもお知らせしておりますが、毎年6月と9月に火災および災害避難訓練を実施しております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	5%	0%	2%	0%	子供は通所を楽しみにしているかについて、言葉が無いので分かりませんが、帰宅後は発語が多くなっていると思います。療育の賜物だと思います。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%	0%	送迎時に他の保護者との話が長くなり、他の子どもが車内に長い時間待たされる事になるのは避けたいです。	書類説明などで時間が遅延する事、心よりお詫び申し上げます。今後は事前に電話にて説明する等の対応を図ってまいりたいと思います。

(注釈)

※「構造化された環境」とは、この部屋で何をするのか示せるように、タイルカーペットの色をわけてり棚の配置場所などお子さまの本人にわかりやすくすることです。